

**AEO – Feedback Questionnaire**

المشغل الاقتصادي المعتمد - استبيان المتابعة والتحسين

التوضيحات	نعم/لا	البيان				
		هل واجهت صعوبات في تخليص البضائع بعد الإعتماد كمشغل إقتصادي؟	1			
		هل فعلت الإدارات التوثيقية المزايا والتسهيلات الممنوحة لشركتكم في تخليص البضائع كمشغل إقتصادي معتمد؟	2			
783465		هل يتدخل مكتب المشغل الاقتصادي المعتمد في حل المشكلات التي تواجهك في التخليص الجمركي والتفتيش على البضاعة؟	3			
		مستوى رضا الشركة عن الخدمة (5-1)؟	4			
				1 غير راضي	2 مقبول	3 جيد
						4 جيد جداً
						5 ممتاز
		هل إنخفاض معدل توقيت الإفراج عن البضائع بعد الإعتماد كمشغل إقتصادي؟	5			
		هل فعلت الجهات الحكومية ذات الصلة بالعمل الجمركي المزايا والتسهيلات الممنوحة لشركتكم في الإفراجات عن البضائع كمشغل إقتصادي معتمد؟	6			
		ما هي المنافذ الجمركية تفضل الإفراج منها؟	7			
		ماهي المنافذ الجمركية التي لا تفضل الإفراج منها لعدم إتاحتها للمزايا والتسهيلات الخاصة بالمشغل الاقتصادي المعتمد؟	8			
		هل لدي شركتكم مقترحات تحسين الخدمة؟	9			
		هل لدي شركتكم مقترحات لإضافة تسهيلات جديدة؟	10			